

## **Lidmaatschapsreglement BeneFits**

### **Lidmaatschap**

- BeneFits is een product van de onderneming BeneFits en geen vereniging. U dient de woorden 'leden', 'lidmaatschap' en lidmaatschapsgeld' ook te lezen als 'contribuanten', 'contribuant schap' en 'contributie'.
- Het lidmaatschap geldt per huishouden. Onder huishouden wordt verstaan alle op hetzelfde adres ingeschreven huisgenoten. Het lidmaatschap geldt voor alle leeftijden en iedereen kan lid worden.
- Lid van BeneFits zijn diegenen die behoren tot het huishouden dat zich als lid schriftelijk, telefonisch, of via de website heeft aangemeld en een machtiging heeft afgegeven in verband met het verschuldigde lidmaatschapsgeld.
- Het lidmaatschap van BeneFits wordt jaarlijks verlengd tenzij dit wordt opgezegd.
- Het lidmaatschap geldt in principe voor alle diensten binnen het leveranciersnetwerk van BeneFits.

### **Pakket**

- De samenstelling van het aanbod van kortingspartners wordt bepaald door BeneFits.
- Het servicepakket bevat voornamelijk diensten die kunnen worden afgenomen als u woonachtig bent in het werkgebied van BeneFits. Afhankelijk van uw woonplaats kunnen diensten wel/niet van toepassing zijn.

### **Ledenpas**

- Elk huishouden dat lid is van BeneFits ontvangt één ledenpas. Deze ledenpas dient op verzoek getoond te worden bij afname van diensten. De deelnemende organisatie kan u vragen om ook uw legitimatiebewijs te laten zien.
- De ledenpas wordt éénmalig verstrekt.

### **Lidmaatschapsgeld**

- Het lidmaatschapsgeld wordt automatisch geïncasseerd tegen het jaarlijks vast te stellen tarief. Door ondertekening van het aanmeldformulier heeft u BeneFits toestemming gegeven doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens lidmaatschap, en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van BeneFits. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 56 dagen na afschrijving contact op met uw bank. Het kenmerk van de machtiging is gelijk aan het lidnummer op uw ledenpas. Ons streven is om de incasso te laten plaatsvinden tussen de 27<sup>e</sup> dag van de maand van uw aanmelding/verlenging en de 10<sup>e</sup> dag van de maand daarop volgend. Het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> cijfer op uw ledenpas vertegenwoordigt de maand waarin uw lidmaatschap is aangevraagd en dus ook wordt verlengd. (vb. lidnummer 080700105, de maand van aanvraag/verlenging is juli)
- Indien een lid niet tijdig het verschuldigde lidmaatschapsgeld volledig heeft betaald, vervallen de rechten op een dienstverlening van BeneFits totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de BeneFits uit hoofde van deze overeenkomst en de wet toekomstige rechten op onder meer ontbinding en schadevergoeding.
- BeneFits behoudt zich het recht voor het tarief van het lidmaatschap te wijzigen.

### **Beëindiging van het lidmaatschap**

- Opzegging dient te gebeuren door minstens een maand voor het einde van de geldigheidsdatum ( 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> cijfer van uw lidnummer is de maand dat uw lidmaatschap wordt verlengd) uw ledenpas retour te sturen naar het postbusadres dat vermeld staat op de pas.

- BeneFits behoudt zich te allen tijde het recht voor het lidmaatschap te beëindigen:
  - In geval van wanbetaling
  - Bij misbruik van het lidmaatschap
  - Wegens veranderde bedrijfsuitvoering van BeneFits
- Bij beëindiging door BeneFits of het lid tijdens een lopend lidmaatschapsjaar vindt geen restitutie van (een deel van) het lidmaatschapsgeld plaats.

### **Wijzigingen adresgegevens**

- U wordt verzocht wijzigingen in uw gegevens schriftelijk (bijv. via mail) of telefonisch te melden aan BeneFits met vermelding van uw lidmaatschapsnummer.

### **Aansprakelijkheid BeneFits**

- BeneFits heeft slechts de verplichting te bevorderen dat het lid gebruik kan maken van de dienstverlening door een deelnemende organisatie (serviceleverancier) waarmee een samenwerking is aangegaan. Ter zake de uitvoering van de dienstverlening zelf, komt een overeenkomst tot stand tussen de deelnemende organisatie en het lid, voor de (goede) uitvoering waarvan BeneFits verantwoordelijk noch aansprakelijk is. De deelnemende organisaties hebben een eigen beroepsaansprakelijkheid en -verzekering. Zij zullen op eerste verzoek van BeneFits kopie van de verzekeringspolis overleggen.

### **Privacyreglement**

De door BeneFits aan de deelnemende organisatie ter beschikking gestelde gegevens van haar leden, zullen door de deelnemende organisatie als eigendom van BeneFits worden beschouwd en vertrouwelijk worden behandeld. De gegevens van de leden zullen door de deelnemende organisatie uitsluitend worden aangewend voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn, namelijk de dienstverlening van de deelnemende organisatie, en zullen niet worden doorgegeven aan derden.

### **Vragen, wensen en klachten**

Klachten over de (de diensten van) deelnemende organisaties dient u in eerste instantie aan de deelnemende organisatie voor te leggen. In het uiterste geval kan BeneFits hier een bemiddelende rol in spelen. Uw vragen, wensen en klachten kunt u te kennen geven aan BeneFits.

### **Lidmaatschapsreglement**

- BeneFits heeft de bevoegdheid te allen tijde dit reglement (tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen.
- BeneFits de vrijheid wijzigingen aan te brengen in onder meer:
  - de samenstelling van het Servicepakket
  - geselecteerde kortingspartners
  - het lidmaatschapsreglement.
  - Het tarief van het lidmaatschap
- Alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, worden ter beoordeling voorgelegd aan de directie van BeneFits.

### **Contactgegevens:**

BeneFits  
 Postbus 549  
 6180 AA Elsloo  
 046-2040628  
[administratie@bene-fits.nl](mailto:administratie@bene-fits.nl)  
[www.bene-fits.nl](http://www.bene-fits.nl)